

# FAQ – Domande frequenti sui costi di sanità per ospiti

---

## Principali domande e risposte sull'assicurazione costi di sanità per ospiti

Quali prestazioni possono essere assicurate?

Assunzione dei costi della cura d'emergenza di malattie o infortunio in Svizzera o nell'area Schengen. Organizzazione e assunzione dei costi di rimpatrio su indicazione medica nel paese di provenienza o rientro della salma in caso di morte. Assunzione delle spese di ricerca e di salvataggio se l'assicurato è dato per disperso in Svizzera o nell'area Schengen o dev'essere salvato in caso sia a rischio la sua incolumità fisica.

Qual è la durata dell'assicurazione?

L'assicurazione può essere stipulata per 185 giorni al massimo. La durata dell'assicurazione può essere stabilita in base alle diverse esigenze personali. Possibili varianti: 3, 17, 31, 62, 92 e 185 giorni.

Si può prolungare l'assicurazione?

Sì, per un massimo di due volte, ma non oltre la durata di 185 giorni e se prima non si è verificato un sinistro. Per il prolungamento del contratto il cliente deve stipulare una nuova polizza. Pagamento mediante polizza di versamento o carta di credito. Viene inoltre generato un nuovo numero di polizza.

Chi è assicurato dalla polizza?

È assicurata la persona indicata sulla polizza di versamento o sul modulo online.

Qual è il limite d'età per la stipulazione della copertura assicurativa?

L'assicurazione può essere stipulata fino al compimento degli 80 anni.

## How can we help?

AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale di Wallisellen (Svizzera)  
Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen, Tel. +41 44 283 32 22, Fax +41 44 283 33 83  
info@allianz-assistance.ch, www.allianz-assistance.ch

### A quanto ammonta il premio?

L'ammontare del premio dipende dalla copertura concordata ed è definito nella domanda d'assicurazione.

### Che copertura minima è necessaria per ottenere il visto Schengen?

Per ottenere un visto Schengen è necessaria una copertura minima per spese di sanità di CHF 50'000.- o EUR 30'000.

### In seguito alla stipulazione dell'assicurazione è emessa una polizza?

Come certificato di assicurazione vale la ricevuta timbrata o la conferma bancaria in caso di pagamento via e-banking.

### L'assicurazione vale solo in Svizzera?

Durante la validità concordata indicata sul certificato di assicurazione, l'assicurazione vale nell'area Schengen, ad eccezione dello stato di residenza dell'assicurato.

### Esistono esclusioni nella copertura delle spese di sanità?

Infortuni e malattie già sussistenti al momento dell'inizio dell'assicurazione, nonché le loro conseguenze, complicazioni, peggioramenti o ricadute, in particolare anche le malattie croniche e recidive, e questo indipendentemente dal fatto se erano già note all'assicurato all'inizio dell'assicurazione. Consulti e trattamenti di malattie dentarie e mascellari. Consulti e trattamenti di stati di affaticamento ed esaurimento, nonché di malattie nervose o psichiche. Altre esclusioni sono riportate nelle Condizioni generali d'assicurazione.

### A che numero telefonico è reperibile la centrale d'emergenza di AGA?

Telefono + +41 44 202 00 00 / Fax +41 44 283 33 33

## How can we help?

AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale di Wallisellen (Svizzera)  
Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen, Tel. +41 44 283 32 22, Fax +41 44 283 33 83  
info@allianz-assistance.ch, www.allianz-assistance.ch

La centrale d'emergenza deve essere obbligatoriamente informata per le prestazioni dell'Assistance?

Per usufruire delle prestazioni dell'Assistance, al verificarsi dell'evento assicurato, la persona assicurata dovrà informare immediatamente la centrale di emergenza AGA e ottenere il suo consenso in merito a eventuali misure di assistenza ovvero all'assunzione delle relative spese. La centrale d'emergenza di AGA è a disposizione 24 ore su 24.

Quali spese derivanti dall'assicurazione sono a mio carico?

Nel caso dell'assicurazione per gli ospiti una parte delle spese sono a carico della persona assicurata ai sensi delle condizioni. La franchigia ammonta a CHF 200.00 per evento.

Entro che termine va stipulato l'assicurazione?

La stipula dell'assicurazione deve avvenire entro massimo 5 giorni dalla data d'ingresso nel paese.

L'assicurazione deve essere disdetta?

L'assicurazione termina alla data di scadenza definita nella domanda d'assicurazione e indicata nella polizza assicurativa o al ritorno in patria. Durante il periodo di validità dell'assicurazione, in caso di soggiorni per vacanza nell'area Schengen, la persona rimane assicurata anche al di fuori della Svizzera. Una disdetta scritta non è necessaria.

Quale documentazione devo inviare per denunciare il sinistro?

Assistenza / Spese di ricerca e di salvataggio:

- modulo di danno esaurientemente compilato
- certificato di assicurazione

All'ingresso in Svizzera:

- copia del passaporto con il timbro d'ingresso (visto)

Spese di sanità:

- polizza assicurativa o certificato di assicurazione
- [modulo per la segnalazione dei sinistri AGA](#)
- rapporto medico e liberazione del segreto professionale dei medici ([modulo AGA](#))
- fatture delle spese mediche e/o ospedaliere e spese per medicinali (incl. relative ricette) in originale, tramite le quali si richiede il rimborso

## How can we help?

AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale di Wallisellen (Svizzera)  
Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen, Tel. +41 44 283 32 22, Fax +41 44 283 33 83  
info@allianz-assistance.ch, www.allianz-assistance.ch

comprova di ingresso in Svizzera o nell'area Schengen: passaporto con timbro di ingresso, se non disponibile titoli di viaggio o biglietti (biglietto ferroviario, aereo, autobus ecc.); se non disponibile, dichiarazione scritta del datore di lavoro

### Quanto tempo ho per denunciare un sinistro?

Le richieste di risarcimento cadono in prescrizione due anni dopo il verificarsi del sinistro che giustifica l'obbligo alla prestazione.

### Quanto dura l'elaborazione di un sinistro?

L'obiettivo di Allianz Global Assistance consiste nell'elaborazione rapida e competente del sinistro. I casi sono esaminati individualmente da collaboratori qualificati. La durata dell'elaborazione varia di caso in caso. Con l'invio della documentazione completa ci aiutate a ridurre il tempo d'elaborazione.

### In quali casi il cliente può recedere dal contratto?

In caso di rifiuto del visto, il cliente deve rivolgersi ad AGA e presentare i seguenti documenti:

- polizza originale (ricevuta)
- comunicazione di rifiuto dell'ambasciata o della polizia estera
- estremi del conto

Se il contraente dell'assicurazione riceve un visto con durata inferiore alla validità dell'assicurazione originariamente concordata, AGA rimborsa proporzionalmente i costi del periodo non utilizzato. In questo caso è necessaria anche una copia del passaporto con timbro d'ingresso e uscita dal paese. In ogni caso sono detratti CHF 100.- di spese d'elaborazione.

## How can we help?

AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale di Wallisellen (Svizzera)  
Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen, Tel. +41 44 283 32 22, Fax +41 44 283 33 83  
info@allianz-assistance.ch, www.allianz-assistance.ch