

Bern, 12. Juni 2014

### **Ausbau des Geschäftsstellennetzes für mehr Kundennähe**

**Visana stärkt mit der Eröffnung mehrerer neuer Geschäftsstellen ihre Kundennähe. Damit kann Visana ihren Versicherten einen noch persönlicheren Service bieten.**

Die Visana-Gruppe verfügt über ein schweizweites Geschäftsstellennetz, welches die Basis für die Nähe und den engen Kontakt zu den Kunden bildet. Damit kann Visana die individuelle und persönliche Rundum-Betreuung ihrer Kunden sicherstellen.

«Wir sind überzeugt, dass geographische Nähe unentbehrlich ist für eine optimale Kundenbetreuung. Unsere Versicherten müssen kein Call-Center anrufen oder Mail schreiben. In einer unserer über 140 Geschäftsstellen finden Sie persönliche Ansprechpartner ganz in ihrer Nähe», begründet CEO Urs Roth den Ausbau des Geschäftsstellennetzes.

In den letzten Wochen konnte Visana im bernischen Ittigen, Herzogenbuchsee und Moutier termingerecht die ersten drei Geschäftsstellen 2014 eröffnen. «Bei einer kurzen Besichtigung konnte ich mich davon überzeugen, dass wir mit unserem Konzept auf dem richtigen Weg sind. Das Betreten der Geschäftslokale macht Freude!», so Roth weiter. Weitere Eröffnungen sind geplant.

Es folgen nun:

- Aarberg, 16. Juni 2014
- Baar, 23. Juni 2014
- Genf, Spätsommer 2014
- Wil, Winter 2014/15

#### **Visana-Gruppe in Kürze**

Die Visana-Gruppe gehört zu den führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherern. Sie bietet die obligatorische Krankenpflegeversicherung (OKP) nach Krankenversicherungsgesetz (KVG), Zusatz- und Sachversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und Unfallversicherungen nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) an. Visana versichert Privatkunden (Einzelpersonen und Familien) und Firmenkunden (Unternehmen, Institutionen und Verbände). Für Letztere bietet sie Lohnausfall- und Unfallversicherungen an. Insgesamt zählt die Visana-Gruppe über 1,1 Millionen Versicherte. Davon sind 589'000 Personen bei Visana grundversichert. Am Hauptsitz in Bern und in rund 140 Aussenstellen in der ganzen Schweiz beschäftigt die Visana-Gruppe rund 1300 Mitarbeitende. Das Prämienvolumen beträgt rund 2,9 Milliarden Franken.

#### **Für weitere Auskünfte**

David Müller  
Leiter Unternehmenskommunikation

Direktwahl: 031 357 93 31  
Fax: 031 357 96 25  
E-Mail: david.mueller@visana.ch